

# Handelsbetingelser

Rejsen er arrangeret af Ventura Rejser/Island Tours (herefter Ventura Rejser) med nr. 2541 i

## Rejsegarantifonden

### Generelt aftalegrundlag (gældende fra marts 2015)

Med mindre andet er anført i ordrebekræftelse, faktura, rejsedokumenter eller på anden måde oplyst ved bestilling gælder følgende generelle betingelser. De generelle betingelser udgør sammen med ordrebekræftelse, faktura, rejseplan og kataloger og øvrige rejsedokumenter, aftalegrundlaget mellem kunde og Ventura Rejser.

### Arrangement

Vores rejser er arrangeret af Ventura Rejser i samarbejde med danske og udenlandske turarrangører, hoteller og flyselskaber.

### Tilmelding

Tilmeldingen foretages hos Ventura Rejser og er bindende for såvel kunde som rejsebureau, når depositum er betalt. Ved indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig af have accepteret vilkårene i disse og de på deltagerbeviset/fakturaen nævnte bestemmelser. Hvis depositum ikke indbetales indenfor den angivne tidsfrist, bortfalder aftalen automatisk. Husk ved bestilling at oplyse de rejsendes navne nøjagtigt som angivet i passet. Det er alene kundens ansvar at der er skriftligt er oplyst de korrekte oplysninger fra pas.

### Depositum og betalingsregler

Depositum opkræves ved bekræftelse af reservationen og udgør min. 25 % af rejsens pris. Evt. afbestillingsforsikring skal indbetales sammen med depositum. Restbeløbet betales senest 50 dage før rejsens afrejse. Ved bestilling mindre end 50 dage før afrejse opkræves rejsens fulde beløb ved bekræftelse af reservationen. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at du har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling af restbeløbet ikke er overholdt, vil køber ikke være sikret mod ekstraordinære prisstigninger frem til afrejsedatoen. Foretages betaling med kreditkort forbeholder Ventura Rejsen jf. "Lov om Betalingskort" sig ret til at opkræve gebyr svarende til det gebyr kreditkort-selskaberne opkræver Ventura Rejser.

### Afbestilling

Med mindre andet er anført er følgende regler gældende. Ved afbestilling mere end 50 dage før afrejsen opkræves et ekspeditionsgebyr svarende til depositum. Ved afbestilling mellem 49 og 14 dage før afrejsedato, opkræves et ekspeditionsgebyr på 50% af rejsens samlede pris. Ved senere afbestilling har den rejsende ikke krav på godtgørelse og der opkræves et ekspeditionsgebyr på 100% af rejsens samlede pris. Såfremt et pakkearrangement, en hotelreservation, en flybillet eller anden ydelse er behæftet med strengere afbestillingsregler, vil disse være gældende og blive oplyst ved reservationen. Ventura Rejser

anbefaler, at der tegnes en afbestillingsforsikring der dækker i tilfælde af sygdom/dødsfald hos den rejsende eller nærmeste familie. Bestilling af afbestillingsforsikring skal ske samtidig med bestilling af rejse. Oplysninger herom fås hos Ventura Rejser. Såfremt der indenfor et tidsrum på 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller lignende der kan have betydning for rejsens afvikling og sikkerhed deri, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit, under betingelse af, at offentlige danske myndigheder (Udenrigsministeriet eller sundhedsmyndighederne) direkte fraråder rejser til pågældende område. Kundens ansvarsfrie afbestillingsret gælder dog ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse er bekendt med den pågældende begivenhed eller begivenheden er almindelig kendt. Hverken hel eller delvis refundering af ubenyttede ydelser kan finde sted.

### **Ændring**

Med mindre andet er anført er følgende regler gældende. For ændringer mere end 60 dage før afrejse betales ekspeditionsgebyr på kr. 500 pr. person pr. ændring. Senere ændringer betragtes som afbestilling og ny bestilling. Såfremt et pakkearrangement, en hotelreservation, en flybillet eller anden ydelse er behæftet med strengere ændringsregler vil disse være gældende og blive oplyst ved ændring eller reservation.

### **Prisændringer**

Priserne er baseret på de i bestillingsøjeblikket gældende tariffer og valutakurser. Ifølge lovgivningen kan Ventura Rejser forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter, gebyrer og valutakurser. Eventuelle prisstigninger skal varsles senest 20 dage før rejsens påbegyndelse og må ikke overstige 10 % af rejsens averterede pris. Såfremt disse betingelser ikke er overholdt kan kunden omkostningsfrit afbestille rejsen. Sker der ændringer i nedadgående retning i de ovennævnte forhold inden for 20 dage før afrejse, kan kunden ikke kræve prisnedsættelse, med mindre der er tale om indenlandske skatter eller afgifter, der fjernes eller nedsættes, således at besparelsen overstiger kr. 100.

### **Flyrejsen**

Såfremt køber, udover den anførte rejserute, har særlige krav til den købte billets fleksibilitet, skal de være anført i faktura/rejseplan. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på faktura/rejseplan. Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt, at alle navne på faktura/rejseplan og især på alle billetter stemmer overens med navnet i de rejsendes aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavne. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem navnene i pas og billetter, kan afrejse nægtes uden ansvar for flyselskab og Ventura Rejser. Afvisningen vil blive betragtet som afbestilling fra kundens side med deraf følgende afbestillingsgebyrer til følge.

## **Rejseforsikring**

Alle rejsende skal være behørigt forsikrede. Vi anbefaler at der tegnes en forsikring med højeste dækning, som kan dække omkostningerne i forbindelse med sygdom og hjemtransport i forbindelse med sygdom eller ulykke, bagage, ansvar med mere. Oplysninger herom fås hos Ventura Rejser.

## **Overdragelse**

Overdragelse af rejsen er på grund af restriktive regler fra vores underleverandører ikke muligt.

## **Aflysning**

Rejsen kan aflyses på grund af udefra kommende omstændigheder, som Ventura Rejser og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I dette tilfælde refunderes rejsens fulde pris, og kunden kan derudover ikke gøre krav på erstatning.

## **Arrangørens ansvar**

Ventura Rejser optræder som agent for lokale hoteller og agenter. Ventura Rejsers ansvar for mangler samt person- og tingskade er begrænset til det erstatningsansvar vore leverandører har i henhold til internationale konventioner for fly-, skibs- og togtrafik. Flytrafik: Warszawa Konventionen, skibsrejser: Athen Konventionen, togrejser: COTIF/CIF Konventionen. Erstatningsbeløbene i de internationale konventioner er sædvanligvis meget lave.

## **Kundens ansvar**

Kunden er forpligtiget til at sørge for gyldigt pas og de for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer, at holde sig underrettet med eventuelle ændrede hjemrejsetider og genbekræfte sin pladsreservation (reconfirmation) ved at kontakte flyselskabet 72 timer før hjemrejsen. Undlades dette har flyselskaberne ret til at disponere over pladserne, uden at kunden kan rejse krav. Kunden er også forpligtet til at møde rettidigt på de i rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder ved ud- og hjemrejse, at optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove tilfælde kan det føre til, at den rejsende af arrangøren eller dennes repræsentant bortvises fra den videre deltagelse i turen. Ligeledes er det kundens ansvar straks ved modtagelse af tilbud, faktura og øvrige rejsedokumenter at kontrollere at disse er i overensstemmelse med det bestilte og at samtlige navne er korrekte og i overensstemmelse med aktuelle pas. Ventura Rejser påtager sig intet ansvar for de følger, herunder meromkostninger, afgivelse af ukorrekte oplysninger kan medføre.

## **Reklamation**

Reklamation over mangler på rejsen skal rettes til Ventura Rejser eller dets stedlige repræsentant så snart manglen konstateres, således at Ventura Rejser straks kan forsøge at afhjælpe forholdet. Krav angående mangler, der ikke har kunnet afhjælpes på stedet, skal være Ventura Rejser i hænde indenfor rimelig tid efter rejsens afslutning. Ved uenighed mellem Ventura Rejser og den rejsende vedrørende

mangler ved pakkerejser, kan sagen indbringes for Pakkerejseankenævnet, Røjelskær 11, 3. sal, 2840 Holte.

Ventura Rejser er medlem af Rejsegarantifonden med medlemsnummer: 2541. Klager vedr. flyselskaber varetages af Forbrugerklagenævnet. Klager vedr. flyaflysninger og/eller boardingafvisninger behandles af Statens Luftfartsvæsen (SLV).

### **Værneting og lovvalg**

Sø- og Handelsretten i København. Eventuelt søgsmål mod Ventura Rejser skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift.

### **Pas, visum, vaccination**

Ventura Rejser oplyser forhold vedrørende pas, visum, sundhedsmæssige betingelser, herunder krav om vaccinationer eller lignende betingelser, der skal være opfyldt, for at rejsen kan gennemføres. Ventura Rejsers oplysninger gælder for rejsende med dansk pas. Kunden er forpligtiget til at sørge for at medbringe gyldigt pas og de for rejsens gennemførelse nødvendige visa. Ved fremmed statsborgerskab bør den rejsende søge oplysninger om de krav, der stilles til eventuelt visum. Den rejsende skal endvidere ved bestillingen oplyse om evt. fremmed statsborgerskab, så Ventura Rejser kan give fornøden vejledning. Undlades sådanne oplysninger med en eventuel afvisning ved grænsen til følge, kan der ikke gøres krav gældende overfor Ventura Rejser. Kontakt Danske Lægers Vaccinations Service for oplysninger om vaccinationer.

### **Sikkerhed og sundhed på rejsen**

Ventura Rejser oplysningspligt gælder generelle forhold på rejsemålet og udelukkende begrænset til informationer fra danske myndigheder. Det er op til kunden selv at foretage valg af rejsemål og herunder undersøge de lokale forhold. Informationer vedr. de mest kendte rejsemål findes på Udenrigsministeriets hjemmeside [www.um.dk](http://www.um.dk) samt på Statens Serum Instituts hjemmeside [www.ssi.dk](http://www.ssi.dk).